

**Информация
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве земельных и имущественных отношений
Кабардино-Балкарской Республики за I квартал 2023 года**

Письменные обращения

За I квартал 2023 года в Минимущество КБР поступило 77 обращений граждан по различным направлениям деятельности Минимущества КБР.

Из них: письменных обращений по почте (в т.ч. нарочно) и электронной почте – 70 обращений, что составляет 91% от всей корреспонденции, по «Антикоррупционной горячей линии» - 0.

Из Приемной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан поступило 7 обращений, что составило 9,1% от общего количества письменных обращений.

Анализ поступивших обращений показывает, что в течение I квартала 2023 года наиболее актуальным остаются земельные вопросы.

Все поступившие в Минимущество КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения министерства.

Все обращения контролируются структурными подразделениями министерства.

Личный прием

За отчетный период обращения граждан для записи на личный прием к руководству Минимущества КБР не поступали.

В соответствии с установленным законодательством сроками специалистами Минимущества КБР представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

Минимуществом КБР ежеквартально проводится анализ обращений граждан, который позволяет определить количество поступивших обращений с разбивкой по территориальной принадлежности, а также выделить вопросы, по которым граждане более часто обращаются в министерство. Анализ обращений проводится и на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны лиц, замещающих должности государственной гражданской службы в Минимуществе КБР. За I квартал 2023 года такие обращения не поступали.

На официальном сайте Минимущества КБР освещается работа с обращениями граждан: размещена информация о месте и времени приёма граждан, график приёма граждан министром земельных и имущественных отношений Кабардино-Балкарской Республики и его заместителями. В разделе «Обратная связь» размещена информация о работе телефона «Антикоррупционной горячей линии», по которому можно сообщить о

