

**Информация
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве земельных и имущественных отношений
Кабардино-Балкарской Республики за 2024 год**

Письменные обращения

За 2024 год в Минимущество КБР поступило 489 обращений граждан.

Из них: письменных обращений по почте (в т.ч. нарочно) и электронной почте – 437 обращений, что составляет 89,3% от всей корреспонденции, по «Антикоррупционной горячей линии» - 0.

Из Приемной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан поступило 52 обращения, что составило 10,6% от общего количества письменных обращений.

Все поступившие в Минимущество КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения министерства.

Все обращения контролируются структурными подразделениями министерства.

Личный прием

В 2024 году поступило 1 обращение для записи на личный прием к руководству Минимущества КБР по вопросу привлечения к субсидиарной ответственности.

Даны исчерпывающие разъяснения по указанному вопросу.

Кроме того, в соответствии с установленными законодательством сроками специалистами Минимущества КБР представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

Минимуществом КБР ежеквартально проводится анализ обращений и на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны лиц, замещающих должности государственной гражданской службы в Минимуществе КБР.

За 2024 год такие обращения не поступали.

Сведений о фактах коррупции на «Антикоррупционную горячую линию» Минимущества КБР не поступало.

Все поступившие в Минимущество КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Минимущества КБР.

Все обращения контролируются структурными подразделениями министерства.

На официальном сайте Минимущества КБР освещается работа с обращениями граждан: размещена информация о месте и времени приёма

граждан, график приёма граждан министром земельных и имущественных отношений Кабардино-Балкарской Республики и его заместителями. В разделе «Обратная связь» размещена информация о работе телефона «Антикоррупционной горячей линии», по которому можно сообщить о коррупционных проявлениях в действиях государственных гражданских служащих Минимущества КБР. Информация о результатах рассмотрения обращений граждан ежеквартально размещается на официальном сайте Минимущества КБР.

Наряду с рассмотрением обращений граждан активно используются и другие формы общения с населением посредством информационных технологий. Свободный доступ к информации о деятельности Минимущества КБР позволяет сделать работу министерства более открытой.

В министерстве принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьёй 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение.