

**Информация
о рассмотрении обращений граждан
в Министерстве земельных и имущественных отношений
Кабардино-Балкарской Республики за I квартал 2024 года**

Письменные обращения

За I квартал 2024 год (по состоянию на 29.03.2024) в Минимущество КБР поступило 102 обращения граждан.

Из них: письменных обращений по почте (в т.ч. нарочно) и электронной почте – 84 обращения, что составляет 82,3% от всей корреспонденции, по «Антикоррупционной горячей линии» - 0.

Из Приемной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан поступило 18 обращений, что составило 17,6% от общего количества письменных обращений.

Все поступившие в Минимущество КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения министерства.

Все обращения контролируются структурными подразделениями министерства.

Личный прием

За I квартал 2024 года обращения для записи на личный прием к руководству Минимущества КБР не поступали.

Кроме того, в соответствии с установленным законодательством сроками специалистами Минимущества КБР представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

Минимуществом КБР ежеквартально проводится анализ обращений и на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны лиц, замещающих должности государственной гражданской службы в Минимуществе КБР.

За I квартал 2024 года такие обращения не поступали.

Сведений о фактах коррупции на «Антикоррупционную горячую линию» Минимущества КБР не поступало.

Все поступившие в Минимущество КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения Минимущества КБР.

Все обращения контролируются структурными подразделениями министерства.

На официальном сайте Минимущества КБР освещается работа с обращениями граждан: размещена информация о месте и времени приёма граждан, график приёма граждан министром земельных и имущественных

отношений Кабардино-Балкарской Республики и его заместителями. В разделе «Обратная связь» размещена информация о работе телефона «Антикоррупционной горячей линии», по которому можно сообщить о коррупционных проявлениях в действиях государственных гражданских служащих Минимущества КБР. Информация о результатах рассмотрения обращений граждан ежеквартально размещается на официальном сайте Минимущества КБР.

Наряду с рассмотрением обращений граждан активно используются и другие формы общения с населением посредством информационных технологий. Свободный доступ к информации о деятельности Минимущества КБР позволяет сделать работу министерства более открытой.

В министерстве принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьёй 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение.