

**Информация
о рассмотрении обращений граждан в
Министерстве земельных и имущественных отношений
Кабардино-Балкарской Республики за I квартал 2020 года**

Письменные обращения

В I квартале 2020 года в Минимущество КБР поступило 83 обращения граждан по различным направлениям деятельности Минимущества КБР.

Из них: письменных обращений по почте (в т.ч. нарочно) – 73 обращения, что составляет 87,9% от всей корреспонденции, по электронной почте - 0, по «Антикоррупционной горячей линии» - 0, по «прямой линии» по вопросам антикоррупционного просвещения, отнесённым к сфере деятельности Минимущества КБР - 0.

Из Приемной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан поступило 10 обращений, что составило 14,4% от общего количества письменных обращений.

Анализ поступивших обращений показывает, что в течение I квартала 2020 года наиболее актуальным остается вопрос аренды.

Отмечается увеличение доли обращений граждан в Минимущество КБР по вопросам раздела VIII «Земельные вопросы»

Все поступившие в Минимущество КБР обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение в структурные подразделения министерства.

На окончание отчетного периода рассмотрено 68 письменных обращений: из которых поддержаны и приняты необходимые меры по 30 обращениям, даны разъяснения по 9 обращениям, отказано – 21, оставшиеся обращения находятся на рассмотрении и контролируются структурными подразделениями министерства.

Личный прием

В I квартале 2020 года поступили 3 обращения граждан для записи на личный прием к руководству Минимущества КБР. Обращения на оказание консультативной помощи по различным направлениям деятельности Минимущества КБР. В соответствии с установленными законодательством сроками специалистами Минимущества КБР своевременно представлены ответы на поступившие обращения граждан, даны исчерпывающие консультации и разъяснения по интересующим вопросам.

В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Кабардино-Балкарской Республики с 23 марта 2020 г. временно ограничен личный прием граждан, в связи с чем заявителям рекомендовано обращаться в письменной форме (вся информация о временном ограничении личного приема граждан размещена на официальном сайте Минимущества КБР, в социальной сети «Instagram» и на стенде Минимущества КБР).

Минимуществом КБР ежеквартально проводится анализ обращений граждан, который позволяет определить количество поступивших обращений с разбивкой по территориальной принадлежности, а также выделить вопросы, по которым граждане более часто обращаются в министерство. Анализ обращений проводится и на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны лиц, замещающих должности государственной гражданской службы в Минимуществе КБР. За I квартал 2020 года такие обращения не поступали.

Минимуществом КБР ведётся сайт, на котором освещается работа с обращениями граждан: размещена информация о месте и времени приёма граждан, график приёма граждан министром и его заместителями. В разделе «Обратная связь» размещена информация о работе телефона «Антикоррупционной горячей линии», по которому можно сообщить о коррупционных проявлениях в действиях государственных гражданских служащих Минимущества КБР. Информация о результатах рассмотрения обращений граждан размещается на официальном сайте Минимущества КБР.

Наряду с рассмотрением обращений граждан активно используются и другие формы общения с населением посредством информационных технологий. Свободный доступ к информации о деятельности Минимущества КБР позволяет сделать работу министерства более открытой.

В министерстве принимаются меры по совершенствованию работы с обращениями граждан, обеспечению всесторонней реализации установленного статьёй 33 Конституции Российской Федерации права граждан на обращение.

**Единый реестр обращений граждан
в Министерстве земельных и имущественных отношений
Кабардино-Балкарской Республики за I квартал 2020 года**

Адресат		Количество	в % от общего количества обращений
Обращения, направленные из приемной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан	Обращения в адрес Главы КБР	8	9,6%
	в т.ч. обращения, поступившие в Интернет-приемную Главы КБР	2	2,4%
	Обращения в адрес Правительства КБР	2	2,4%
	в т.ч. обращения, поступившие в адрес Президента РФ	-	-
	Запросы и письменные направления приемной Главы и Правительства КБР по работе с обращениями граждан	-	-
Обращения, поступившие напрямую в Минимущество КБР		73	88%
Итого		83	

**Реестр оценки результатов рассмотрения обращений граждан, поступивших
в Министерство земельных и имущественных отношений
Кабардино-Балкарской Республики за I квартал 2020 года**

Всего обращений	Результаты рассмотрения			
	удовлетворено	отказано	разъяснено	иное решение
83	30	21	9	8

15 обращений на исполнении (не подошли сроки исполнения)